

A. KYLLÖNEN Oy

LAATULUPAUS

Laatulupaus on joukkoliikennelain 48 §:n velvoite, joka osoitetaan *asiakkaillemme*. Tämä byrokraattinen laatulupaus ei ole liikenteenharjoittajalle välttämätön toiminnan kannalta, mutta ehkä se on sitä lupaviranomaisille.

A.Kyllönen Oy:llä on ollut kirjoittamaton laatulupaus jo yli 80 –vuotisen toiminnan ajalta ja asiakkaamme ovat saaneet siitä alkaen vastuullista ja laadukasta palvelua. Sen laatulupauksen ovat sisäistäneet päivittäisessä toiminnossa koko henkilökunta.

Liikennepalveluja koskevassa laatulupauksessa lupaviranomaiset ovat määritelleet mm. seuraavat asiat:

1. TARJOTTAVAT LIIKENNEPALVELUT

A.Kyllönen Oy tarjoaa kaikkia linja – autoilla tehtäviä linja, tilausajo-, sekä valmismatkapalveluja Suomessa. Järjestämme matkoja myös Suomen rajojen ulkopuolelle.

2. PALVELUIDEN MUUTOKSET ja PERUUTUKSET

Tiedotamme palvelujen muutoksista viipymättä web – sivuillamme, sähköpostilla tai käytämme median palveluja.

3. MATKALIPUT ja HINNAT

A.Kyllönen Oy:llä on käytössä kaikki Oy Matkahuolto Ab:n tuottamat matkalipputuotteet, mukaan lukien seutulipputuotteet Kainuun alueella. Noudatamme hinnoittelussa viranomaisten antamia ohjeita. Busseissa voi maksaa käteisellä tai luottokorteilla. Maksuvälineenä käytetään toisten bussiyhtiöiden myymät sarja- tai vaihtoliput, jotka käyvät maksuvälineenä jatkoyhteysvuoroissa.

4. INFORMAATIO- ja LIPPUJÄRJESTELMÄ

A.Kyllönen Oy kuuluu Oy Matkahuolto Ab:n informaatio- ja lippujärjestelmiin. Yhtiömme informaatio löytyy websivuilta www.akyllonen.fi.

5. BUSSIT

Yhtiöllämme on 15 kpl. 9 – 56 paikkaista nykyaikaista linja-autoa, joissa osassa on invapaikkamahdollisuus.

6. ASIAKASTYYTYVÄISYYDEN MITTAAMINEN

Seuraamme asiakastyytyväisyyttä tekemisissämme, otamme palautetta vastaan ja käsittelemme ne viipymättä. Mahdolliset menetykset korvaamme asiakkaillemme.

7. ERITYISRYHMÄT

Yhtiöllämme on busseja joissa on mahdollista kuljettaa pyörätuolimatkustajia. Huomioimme tasavertaisesti kaikki asiakasryhmät ja toimimme heidän toiveiden mukaisesti.

8. TOIMIPAIKAT ja YHTEYSTIEDOT

A.Kyllönen Oy / Kattilinjat toimipaikat ovat Kuhmossa ja Sotkamossa. Päätoimialue on Kainuu.

A.Kyllönen Oy Kattilinjat

A.KYLLÖNEN Oy / KATTILINJAT

Koulukatu 12, 88900 KUHMO, puh. +35886550256

akyllonen@kuhmo.net / kattilinjat@sotkamo.net

www.akyllonen.fi